

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SKATULE DESIGN, s.r.o. vydávané s platností ode dne 1.4.2024

I. Úvodní ustanovení

Provozovatel internetového obchodu:

SKATULE DESIGN, s.r.o., IČ: 11668415, DIČ: CZ11668415, sídlem Profesora Fuky 1279/14, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 86474 ze dne 15. července 2021. (dále jen „prodávající“)

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi prodávajícím, tj. společností SKATULE DESIGN, s r.o., se sídlem Profesora Fuky 1279/14, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, IČ 11668415, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 86474 (dále jen „SKATULE DESIGN“), a kupujícím, tj. právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen „kupující“).
Právní vztahy dle těchto VOP vznikají na základě uzavření kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi kupujícím a prodávajícím nebo v souvislosti s ní, a to v rámci internetového obchodu provozovaného prodávajícím na adrese www.skatule.com (dále také „webové stránky“). Veškeré smluvní vztahy dle těchto VOP se řídí právem České republiky a těmito VOP. VOP jsou vydány v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).
- 2) V rámci předmětného internetového obchodu prodává prodávající produkty: modulární stavebnicové systémy, náhradní díly, komponenty, příslušenství pro stavbu obytné dodávky a jiné zboží sloužící především k volnočasovým a outdoorovým aktivitám (dále jen „zboží“). Charakteristika a popis jednotlivých druhů zboží odpovídá jejich specifikaci, jak je uvedena v příbalovém letáku nebo návodu k použití.

II. Právní režim

- 1) Objednávání zboží, jeho dodání, placení, způsob a možnosti uplatnění práva z vad, jakož i všechna další práva a povinnosti z obchodů uskutečněných prostřednictvím shora uvedeného internetového obchodu prodávajícího podléhá režimu těchto obchodních podmínek, za současné aplikace zákonných ustanovení dle platných právních předpisů, ujednáními mezi smluvními stranami, jakož i reklamačního řádu ve znění uveřejněném na webových stránkách prodávajícího.
- 2) Pokud právní vztah související s užitím dále uvedené webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak si prodávající a kupující sjednávají, že se tento vztah řídí výlučně českým právem. Případné spory vzniklé z právních vztahů mezi kupujícím a prodávajícím budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy v České republice, dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v jeho účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i předpisy souvisejících.



- 3) Ustanovení odchylná od VOP lze sjednat výhradně v písemně uzavřené kupní smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím. Odchylná ujednání v takto uzavřené kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 4) Prodávající vedle těchto VOP vydává také reklamační řád za účelem vymezení pravidel pro uplatnění práva z vad zboží.

III. Uzavření kupní smlouvy

- 1) Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji spolu s popisem jejich obecných vlastností (tj. tvar, materiál, rozměr, hmotnost) včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2) Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
- 3) Dodání zboží kupujícímu zajišťuje prodávající prostřednictvím služeb České pošty, PPL, Zásilkovna popř. prostřednictvím jiných subjektů zabývajících se doručováním zásilek. Na webových stránkách jsou také uvedeny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které se vztahují pouze na případy doručování zboží na území ČR. Kupující uzavřením smlouvy s prodávajícím a volbou způsobu dopravy vyslovuje svůj souhlas se způsobem dopravy a nákladů spojených s balením, jakož i přepravou potvrzením a odesláním objednávky.
- 4) Potvrzení a odeslání objednávkového formuláře kupujícím prostřednictvím webového rozhraní se považuje za návrh k uzavření kupní smlouvy na základě kterého prodávající rezervuje kupujícímu objednané zboží. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 5) Poté, kdy prodávající obdrží od kupujícího prostřednictvím webového rozhraní jeho objednávku, zašle kupujícímu na v objednávce uvedený e-mail potvrzující zprávu, která bude obsahovat informace o nejbližším možném termínu odeslání zboží na adresu kupujícího. K



uzavření kupní smlouvy dochází tak, že prodávající potvrdí kupujícímu jeho objednávku mailem, a to za cenových podmínek dle cen aktuálně uveřejněných na webových stránkách.

- 6) Bude – li po potvrzení objednávky před expedicí zboží prodávajícím zjištěno, že cena byla z důvodu administrativního pochybení na jeho straně stanovena chybně, oznámí prodávající tuto skutečnost na kontaktní e-mail kupujícímu. Doručení takového informativního mailu kupujícímu má účinky odstoupení prodávajícího od smlouvy. Prodávající je v rámci informativního mailu navrhnout kupujícímu uzavření kupní smlouvy na pořízení zboží za nově stanovených cenových podmínek. V případě, že kupující v navazující mailové komunikaci vysloví s nově stanovenou cenou souhlas, považuje se tímto kupní smlouva na zboží za uzavřenou.
- 7) Kupující vyslovuje svůj souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atp.) si hradí kupující sám.
- 8) **Prodávající nenese jakoukoli zodpovědnost za nesprávný výběr či nesprávné použití zboží, které si kupující objednal prostřednictvím webových stránek.**

IV. Cena zboží a způsoby plateb

- 1) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - platba dobírkou v hotovosti
 - platba kartou dobírkou
 - platba bankovním převodem ve prospěch účtu prodávajícího č. 2902055368/2010, vedeného u Fio banka, a.s.
- 2) Uzavřením kupní smlouvy podle těchto VOP se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Náklady spojené s dodáním zboží kupujícímu budou stanoveny samostatně dle platných ceníků poskytovatele poštovních nebo jiných obdobných služeb spojených s doručováním zásilek.
- 3) V případě platby na dobírku, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
- 4) V případě bezhotovostní platby převodem na účet prodávajícího je kupující povinen zaplatit celkovou kupní cenu zboží na základě prodávajícím vystavené zálohové faktury, v níž bude uvedeno číslo účtu k provedení platby spolu s variabilním symbolem. Kupující je povinen v případě bezhotovostní platby převodem uvést variabilní symbol dle zálohové faktury. Provedená úhrada bez uvedení variabilního symbolu se nepovažuje za řádné zaplacení kupní ceny. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího zaplatit kupní cenu splněn okamžikem připsání celkové kupní ceny s uvedeným variabilním symbolem na účet prodávajícího. Veškeré platební údaje sdělí prodávající kupujícímu v potvrzení jeho objednávky. Při bezhotovostní platbě je kupující povinen uvést správný variabilní symbol, který mu byl pro transakci přidělen prodávajícím. V opačném případě prodávající nezaručuje termín dodání zboží.



- 5) Prodávajícím poskytnutá sleva na určitý druh zboží nezakládá bez dalšího právo kupujícího na kombinaci slevy na vybraný druh zboží se slevou z jiného důvodu (např. poukazu). Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli na svých webových stránkách měnit a upravovat slevy na prodávané zboží, jakož i ostatní podmínky prodeje zboží.
- 6) Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví po provedené úhradě kupní ceny kupujícímu daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího případně ji k výslovné žádosti kupujícího zašle v tištěné podobě společně se zasílaným zbožím.
- 7) Ceny zboží na webových stránkách prodávajícího jsou uvedeny jednak vč. DPH, jednak bez DPH. K ceně zboží jsou připočítávány náklady spojené s balením a odesláním zboží.
- 8) Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.

V. Způsob doručení zboží

- 1) Kupující je oprávněn učinit volbu způsobu doručení v rámci webového rozhraní při objednání zboží. Provedenou volbu způsobu doručení je možné měnit výlučně se souhlasem prodávajícího. Kupující je oprávněn si vybrat z dále uvedených způsobů doručení:
 - Zaslání zboží prostřednictvím České pošty, PPL, Zásilkovny popř. prostřednictvím jiných subjektů zabývajících se doručováním zásilek na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
- 2) Zboží je zásadně vypravováno na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce. Kupující je srozuměn a vyslovuje svůj souhlas s tím, že po vypravení zboží prodávajícím na adresu uvedenou v objednávce, nese riziko a případné dodatečné náklady spojené se zvoleným způsobem dopravy. Účinky odevzdání věci kupujícímu nastávají jejím předáním prvním dopravci.
- 3) V případě nutnosti opakovaně doručovat kupujícímu objednané zboží z důvodů ležících na straně kupujícího anebo doručit zboží jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4) Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od dopravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel. V případě, že obal je poškozen je nutné tuto informaci uvést do předávacího protokolu přepravní služby či pošty a uplatnit reklamaci přímo u přepravce.
- 5) Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží nemohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- 6) Přesný termín, kdy bylo zboží zasláno kupujícímu sdělí prodávající na vyžádání kupujícímu emailem.
- 7) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícími v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.



- 8) Na kupujícího přechází nebezpečí vzniku škody nebo nahodilé zkázy zboží současně s jeho předáním ze strany prodávajícího prvnímu přepravci.
- 9) Není-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno jinak, je prodávající povinen kupujícímu odeslat zboží vždy až po úhradě kupní ceny. Toto neplatí v případě zaslání zboží na dobírku. Vyjma zaslání zboží na dobírku není kupující oprávněn požadovat dřívější zaslání či dodání zboží. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího vždy až úplným zaplacením kupní ceny. Objednávky s produkty, které jsou dostupné skladem budou předány dopravci nejpozději následující pracovní den. Produkty s jinou dostupností budou předány přepravci nejpozději následující pracovní den po jejich naskladnění.

VI. Nevyzvednutí zboží

- 1) Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží nebo s převzetím zboží po vyřízení reklamace více než 6 měsíců, je prodávající oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně písemně upozorní a poskytne mu novou patnáctidenní lhůtu pro převzetí od doručení takového upozornění, zboží vhodným způsobem po marném uplynutí této dodatečné lhůty prodat či zlikvidovat, pokud je neprodejné.
- 2) Za situace, kdy prodávající nemá informace o osobě kupujícího, které by mu umožnily vyrozumět kupujícího dle předchozího odstavce, případně kupující ani na shora uvedenou výzvu nereaguje a věc si nevyzvedne, záleží po uplynutí shora uvedené dodatečné patnáctidenní lhůty zcela na prodávajícím, zda a jakým způsobem k prodeji nebo likvidaci věci přikročí.
- 3) Náklady prodávajícího na uskladnění zboží, je-li kupující v prodlení s jeho převzetím ve smyslu shora uvedeného, činí:
 - 100,- Kč denně u zboží v kupní ceně do 10 000,- Kč
 - 200,- Kč denně u zboží v kupní ceně nad 10 000,- Kč
 - Případné náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši a shora uvedené skladné je prodávající oprávněn vůči kupujícímu jednostranně započíst na případný výtěžek prodeje předmětného nevyzvednutého zboží třetí osobě.

VII. Odpovědnost za vady

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 2) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že v době, kdy kupující předmět koupě převzal, má zboží ujednané vlastnosti. Chybí-li ujednání o konkrétních vlastnostech zboží, má se za to, že zboží má takové vlastnosti, které prodávající popsal, nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží. Prodávající odpovídá za to, že zboží je kupujícímu dodáváno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, jak je uvedeno na webových stránkách.
- 3) Ujednání prodávajícího a kupujícího o odpovídající jakosti a množství se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře



používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

- 4) Kupující je povinen oznámit prodávajícímu, že má předmět koupě vady, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Při uplatnění práva z vad je kupující povinen specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje, uvést volbu práva z vad, které uplatňuje, a dále sdělit adresu kam mu má být zboží zasláno.
- 5) Kupující je povinen prokázat oprávněnost jeho uplatnění práva z vad a dále je povinen prodávajícímu prokázat, že zboží bylo zakoupeno prostřednictvím jeho internetového obchodu. Právo z vad se považuje za řádně uplatněné, jestliže je reklamované zboží kompletní a doloženo potřebnými doklady. V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je kupující povinen předat zboží kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží – nejlépe v původním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s dodanými součástmi a příslušenstvími. Reklamované zboží bude přijato k reklamaci, jen jestliže je zboží řádně vyčištěné, vysušené a posouzení reklamace nebrání obecné zásady hygieny. Prodávající neodpovídá za jakákoli poškození zboží, která vzniknou během jeho doručování k posouzení vad nebo v souvislosti s ním. Ostatní podmínky upravující proces reklamace jsou uvedeny v reklamačním řádu.
- 6) Kupující, v případě že bude zboží k uplatnění práva z vad zasílat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, je povinen označit zásilku obsahující vadné zboží a shora uvedené doklady napsaně "REKLAMACE" a uvést dostatečné a aktuální kontaktní údaje, zejména poštovní adresu a telefonní číslo.
- 7) Kupující je oprávněn zvolit si způsob odstranění vady zboží. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má právo jen na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 8) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 9) Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.
- 10) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, použil-li kupující věc ještě před objevením vady, nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a poskytne prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 11) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 12) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí, ledaže se jedná o věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, o použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí



- kupujícím, nebo to vyplývá z povahy věci. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 13) Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl anebo s přihlédnutím ke všem okolnostem musel vědět, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
 - 14) Právní vady uplatňuje kupující u prodávajícího, u kterého zboží zakoupil. Komunikace je realizována prostřednictvím emailu: info@skatule.com, nebo telefonicky na tel. čísle: +420 736 723 913. V rámci reklamace je nezbytné postupovat podle jednotlivých bodů platného reklamačního řádu. Doručení správně zabaleného reklamovaného výrobku spolu s reklamačním formulářem je nezbytné pro posouzení a kladné vyřízení reklamace.
 - 15) Kupující (fyzická osoba – spotřebitel) má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zaslání zboží. Odstoupení od smlouvy je možné i předtím, než je zboží převzato, nebo v případě zjištění poškození či vady na zboží. Ve stejné lhůtě je v takovém případě povinen sdělit tuto skutečnost písemně/telefonicky prodávajícímu a bezodkladně zaslat na svůj náklad nepoškozené a neopotřeбенé zboží zpět na adresu prodávajícího SKATULE DESIGN, s.r.o., Profesora Fuky 14, 779 00 Olomouc, Česká republika. Zboží může být vráceno za předpokladu, že je ve stejném stavu a kvalitě tak, jak bylo přijato. Nesmí být navraceno opotřeбенé, poškozené nebo znečištěné, musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství, příruček a zabaleno v původním obalu nebo kvalitativně stejně jako byl původní obal. Vrácení zboží není spojeno s jakoukoli sankcí.
 - 16) Kupující je dále oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud mu prodávající sdělí, že objednané zboží bude odesláno kupujícímu později než za šest týdnů od zaslání objednávky. Stejně právo kupujícímu náleží, pokud je prodávající v prodlení s odesláním objednaného zboží více než dva týdny.
 - 17) Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednané zboží je dlouhodobě nedostupné, podstatně se změnila nákupní cena zboží, a to nejpozději do odeslání zboží zákazníkovi.
 - 18) Pokud kupující platně odstoupí od kupní smlouvy, má prodávající povinnost vrátit kupujícímu kupní cenu zboží, a to tak že ji poukáže na bankovní účet u banky v ČR určené zákazníkem. Úhrada podle předchozí věty musí být provedena nejpozději do čtrnácti dnů od splnění všech povinností kupujícího vůči prodávajícímu. Obdobě se postupuje i v jiných případech, kdy je prodávající povinen kupujícímu zaslat jakékoliv peněžitě plnění z titulu uzavřené kupní smlouvy.
 - 19) Uplatnění práva odpovědnosti za vady včetně odstranění vady musí být vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
 - 20) Další práva z vad se řídí občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

VIII. Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit



a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 2) Nejedná-li se o případ uvedený v čl. VII.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.
- 3) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VII.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VII. 2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5) Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6) V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 7) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 8) V případě odstoupení od kupní smlouvy má spotřebitel nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy).

IX. Společná ustanovení

- 1) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu/spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 2) Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.



- 3) Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho objednávce.
- 4) Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za aktuálnost nebo správnost kontaktních údajů sdělených kupujícím. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu, v rámci plnění smlouvy uzavřené dle těchto VOP, jakoukoli dodatečnou změnu kontaktních údajů neprodleně poté, kdy taková skutečnost nastane, popř. nahlásit některým z komunikačních prostředků uvedených v těchto VOP.
- 5) Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písm. j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona na ochranu spotřebitele, sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to ve smyslu informací uveřejněných na internetových stránkách www.coi.cz, nebo využít platformu pro řešení sporů on-line na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevyklučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

X. Zásady zpracování osobních údajů

- 1) Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a současně plně respektuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU), č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- 2) Kupující souhlasí s poskytnutím a zpracováním svých osobních údajů prodávajícímu, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy ve smyslu těchto VOP, tj. zejména pro zaslání objednávky, potvrzení objednávky, fakturaci, uzavření veškerých ostatních případných smluvních dokumentů. Prodávající coby zpracovatel osobních údajů tyto údaje zpracovává výlučně za účelem realizace práva a povinností vyplývajících z předmětného závazkového vztahu. Osobní údaje jsou archivovány pouze podobu nezbytnou k realizaci práv a povinností z uzavřených smluv a návazně též v zákonných lhůtách pro splnění povinností ve vztahu ke správním orgánům a po uplynutí předmětných zákonných lhůt skartovány, popř. anonymizovány. Prodávající zpracovává pouze tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, datum narození, e-mail, telefonní čísla, jména kontaktních osob.
- 3) Prodávající je povinen nakládat s osobními údaji výlučně za účelem předmětu jeho činnosti, eventuálně v souvislosti se splněním jeho zákonných povinností. Prodávající se zavazuje shromážděné osobní údaje veškerých subjektů uveřejněných v jeho databázi neposkytovat záměrně jakýmkoli jiným subjektům, které nemají na realizaci obchodu dle těchto všeobecných obchodních podmínek relevantní právní zájem.
- 4) Prodávající tímto kupujícího výslovně informuje, že jakýkoli souhlas poskytnutý prodávajícímu kupujícím - fyzickou osobou, popř. jinou fyzickou osobou v databázi uvedenou, v souvislosti se zpracováním jejích osobních údajů je kdykoli odvolatelný.



- 5) Kterákoli fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou prodávajícím evidovány, je oprávněna kdykoli požádat volnou formou o opravu, revizi a aktualizaci svých osobních údajů, popř. uplatnit právo být zapomenuta. Proávající je na základě podané žádosti povinen vždy bezodkladně výmaz osobních údajů fyzické osoby uskutečnit. Z žádosti o výmaz osobních údajů musí být zřejmé, která osoba ji činí, jakého výčtu jejích osobních údajů se její žádost týká, nebo mají-li být osobní údaje odstraněny zcela, a současně v ní musí být uvedena e-mailová eventuálně korespondenční adresa, na níž lze zaslat potvrzující zprávu o skutečnosti, že osobní údaje subjektu byly s konečnou platností z databáze prodávajícího odstraněny. O provedené opravě, úpravě, nebo výmazu osobních údajů informuje prodávající vždy výlučně subjekt, kterého se takové údaje týkají.
- 6) Proávající se zavazuje učinit taková vnitřní organizační opatření, aby bylo zabráněno zneužití osobních údajů kterékoli fyzické osoby evidované v jeho databázích. O formě interních opatření je prodávající povinen k dotazu zpravit kupujícího, popř. třetí osobu již se uveřejněné údaje týkají.
- 7) Proávající je oprávněn archivovat veškeré dokumenty týkající se poskytnutí souhlasů, popř. nesouhlasů se zpracováním osobních údajů kupujícího, jakož i jím uvedených osob. S archivací dotčených dokumentů tímto vyslovuje kupující svůj souhlas.
- 8) Proávající je oprávněn v rámci aktualizace souhlasů, zejména s přihlédnutím na stávající právní úpravu, jakož i na aplikační praxi z nařízení GDPR vyplývající, oprávněn kdykoli požadovat aktualizaci souhlasů se zprávou a nakládáním osobních údajů jak kupujícího.
- 9) V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat provozovatele o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.
- 10) Požádá-li odběratel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí.
- 11) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Odběratel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem provozovatele na elektronickou adresu odběratele, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatelem na elektronickou adresu odběratele. Uvedený souhlas je odběratel oprávněn kdykoli bez uvedení důvodů písemně odvolat.

XI.

- 1) Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.



XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje především emailem, a nevylučuje-li to povaha věci, též telefonicky či prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, ledaže tyto obchodní podmínky, ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, nebo zákon stanoví jinak.
- 2) Při zasílání zboží do zahraničí budou vždy konkrétní ujednání těchto VOP upřesněny v potvrzení objednávky prodávajícím.
- 3) Je nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení bude aplikováno ustanovení těchto VOP, jejichž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 4) Tyto VOP jsou účinné od 1. 4. 2024. Tyto VOP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy.
- 5) Odesláním objednávky kupující souhlasí s výše uvedenými obchodními podmínkami a potvrzuje, že si je řádně přečetl.

