

## Reklamační formulář

\* Jméno a příjmení:

Adresa kupujícího:

Firma:

\* Mobil:

IČO/DIČ:

\* E-mail:

Poznámky (číslo účtu apod.):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

\* Reklamované zboží: .....

\* Datum nákupu: .....

\* Číslo faktury: .....

**Podrobný popis závady - ČITELNĚ** (Co nejpodrobněji specifikujte závadu, její výskyt, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje/projevuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.)

**Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

- doplnění toho, co chybí
- sleva z kupní ceny
- výměna zboží  
(nebo vadné součásti zboží)
- oprava věci
- odstoupení od smlouvy  
(vrácení peněz)

\* Datum:

\* Podpis:

